

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1	Nome commerciale dell'offerta	FTTC EXTREME 100/20
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTC 100/20
3	Velocità minime della connessione	Download: 50 Mbps Upload: 10 Mbps
4	Ritardo massimo della connessione	60 ms
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,50 %
6	Velocità massime della connessione	Download/Upload: 100/20 Mbps
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	Download/Upload: 80/15 Mbps
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 20 Mbps
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	L'offerta prevede come contenuto un ip pubblico statico. Sono previsti servizi opzionali a pagamento classi statiche da 8 e 16 ip.
10	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	Non assegnato
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
12	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
13	Informazioni relative al modem libero	Contattare l'assistenza al n. 0438940553 o scrivendo un'email all'indirizzo info@btainnovazione.it per la corretta configurazione del modem
14	Antivirus, firewall	NO
15	Assistenza tecnica	https://www.btainnovazione.it/contatti
16	<p>Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore.</p> <p>Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Se, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys, trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il cliente non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del servizio potrà:</p> <p>a) in caso di mancato rispetto delle velocità minime delle connessioni in download e in upload (punto 3), del ritardo massimo della connessione (punto 4) o del tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione (punto 5), recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a B.T.A. di Bezzo Carlo & c. sas;</p> <p>b) in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3, 6 e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può richiedere l'indennizzo (attualmente ancora in fase di definizione da parte dell'Autorità) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, comma 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3), al ritardo massimo della connessione" (punto 4), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi</p>	